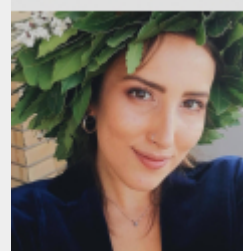


**Aurora Coppola**

**Numero Personale:** 3451813536  
**E-mail :** auroracoppola2@gmail.com  
Via Ludovico Ariosto 6 - 20900 Monza



**Arti Visive e grafiche;  
Fotografia;  
Adobe Creative Cloud;  
Creatività;  
Flessibilità;  
Capacità di adattamento;  
Comunicazione efficace;  
Capacità di lavorare in team.**

## ● ● ● ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Settembre 2022 -**

**Guida Turistica, Guide Milano, Milano**

Da Settembre collaboro con azienda che fornisce Guide presso musei, mostre eventi.

Al momento sono sul progetto del Museum of Dreamers Milano

**Aprile 2022 - Settembre 2023**

**Referente Comunicazione, Iper la Grande I, Monza**

Il ruolo di referente della comunicazione consiste nel preparare grafiche, esposizioni per festività e attività locali all'interno del punto vendita. Attenzione e cura ad ogni dettaglio all'interno del punto vendita. Creazione di aree tematiche, prezzi, allestimenti.

Organizzazione di eventi per il ristorante: programmare gli eventi durante l'anno, preparare la comunicazione necessaria per promuovere eventi (locandine, flyer, menù ). Organizzare shooting per fotografare e creare contenuti social. Capire quando è necessario intensificare la promozione degli eventi in base all'andamento e flussi di persone.

**Settembre 2021 - Marzo 2022**

**Sales Assistant, IKEA Carugate, Carugate**

Lo stage nel settore Sales Bedroom, è stato interessante per la progettazione di soluzioni di arredamento, vendita di essi. Ho imparato tecniche di vendita al cliente; usare il software gestionale vendite interno Ikea. Ho sviluppato le seguenti competenze:

- Interfacciarsi con il cliente, ascoltarlo, capire le sue richieste e saper proporre un prodotto come vincente e conforme alle richieste.
- Saper indirizzare il cliente sul prodotto che sta cercando.
- Prestare assistenza ai clienti post vendita;
- Inserirsi all'interno del team di lavoro, e creare rapporti
- Parlare ad altri per comunicare informazioni in modo efficace.

**Dicembre 2020 - Dicembre 2020**

**Freelancer Grafica, EduAction, Rimini**

Uso professionale di Adobe Illustrator e Photoshop per la realizzazione di una mappa della Città di Rimini garantendo massima precisione e competenza.

Comprensione degli obiettivi assegnati con conseguente implementazione di strategie e azioni funzionali al raggiungimento degli stessi conseguendo un ottimo risultato come richiesto dal cliente nelle sue specifiche particolarità.

Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d' eccellenza volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.

**Giugno 2017 - Settembre 2019**

**Barista/Cameriera, Il Naviglio s.a.s, Rimini**

Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.

Servizio al bancone e ai tavoli.

Gestione ordini e servizio al tavolo di bevande e piatti porzionati per l'aperitivo.

Fidelizzazione dei clienti grazie a doti di cordialità e gentilezza e un bel sorriso.

Garanzia di un servizio al tavolo di qualità, prendendo con rapidità gli ordini delle bevande e accomodando altre necessità dei clienti.

**Giugno 2014 - Settembre 2016**

**Animatore turistico, La Trottola S.r.l, Rimini**

Organizzazione di corsi, giochi all'aperto e watersport, verificando il corretto impiego dell'attrezzatura tecnica e la sicurezza generale di ogni attività

Spiegazione delle regole di sport risveglio muscolare, acquagym, balli di gruppo e di attività ludiche.

Accoglienza degli ospiti del Bagnino/Hotel e presentazione delle attività in programma.

Raccolta giornaliera delle adesioni degli ospiti alle attività e agli eventi proposti.

Reperimento e organizzazione dei materiali per la realizzazione di spettacoli e Mini club.

**Giugno 2016 - Settembre 2016**

**Barista / Cameriera, La Cantera del Mar, Rimini**

Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente.

Servizio al bancone e ai tavoli.

Gestione ordini e servizio al tavolo di bevande e piatti porzionati per l'aperitivo.

Fidelizzazione dei clienti grazie a doti di cordialità e gentilezza e un bel sorriso.

Garanzia di un servizio al tavolo di qualità, prendendo con rapidità gli ordini delle bevande e accomodando altre necessità dei clienti.

## **FORMAZIONE**

**Ottobre 2023 -**

**Master Management dell'Arte e dei Beni Culturali, RCS Academy**

**Settembre 2020 - Settembre 2020**

**Attestato di frequenza, School for Curatorial Art Venice**

Curatore delle mostre temporanee e laboratori didattici per bambini e adulti

**Ottobre 2016 - Marzo 2021**

**Laurea Triennale, Accademia di Belle Arti di Brera**  
Grafica d'arte

**Settembre 2011 - Giugno 2016**

**Diploma , Liceo Artistico Federico Fellini**  
Grafica

## ● ● ● LINGUE, INFORMATICHE E ALTRO COMPETENZE SPECIFICHE

**Inglese**                      **Buona padronanza**

**Spagnolo**                      **Buona padronanza**

Conoscenza del pacchetto Adobe (Illustrator , Photoshop, Indesign, Lightroom )  
Conoscenza del pacchetto Office (Word, Power point)  
Conoscenza del sistema Windows e Mac

## ● ● ● ALTRO

Volontaria FAI  
Volontaria per Biennolo Milano dal 2019: installazione di opere d'arte, movimentazione di esse, accompagnamento e spiegazione al pubblico del percorso espositivo.  
Gestisco una casa vacanze a Rimini