



CONTATTI

📍 Via delle Rondini, 120
Roma RM

✉️ costalessia10@gmail.com

☎️ 3895287512

📅 10 Dicembre 2001

RIASSUNTO DELLE COMPETENZE

- Capacità di lavorare sotto pressione e rispettare le scadenze
- Abilità nell'uso di strumenti digitali e social per la promozione
- Accoglienza e comunicazione con il pubblico
- Lavoro di squadra
- Capacità di apprendimento rapido

LINGUE OFFICE

- Italiano
- Word
- Inglese
- PPT
- Spagnolo
- Excel

ALESSIA COSTA

Laureanda in Storia dell'Arte presso l'Università La Sapienza di Roma, con una tesi sul rapporto tra Intelligenza Artificiale e arte contemporanea, tema che unisce il mio interesse per la cultura all'attenzione verso l'innovazione. Mi considero una persona solare, empatica e comunicativa, a mio agio nel lavoro a contatto con il pubblico e nei contesti dinamici. Affidabile, flessibile e orientata al lavoro di squadra, sono motivata a crescere in ambienti strutturati dove poter valorizzare competenze trasversali e attenzione alle dinamiche delle risorse umane.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università "La Sapienza" - Roma

Laurea Magistrale | Settembre 2023 - Attuale

LAUREA MAGISTRALE di ordinamento DM 270/04 in STORIA DELL'ARTE [LM Ordin. 2019] presso la FACOLTA DI LETTERE E FILOSOFIA.

Università "Tor Vergata" - Roma

Laurea Triennale | Settembre 2020 - Luglio 2023

Conseguita in data 11/07/2023 la LAUREA DM.270/04 in BENI CULTURALI (L-1-BENI CULTURALI) con la votazione di 110/110 E LODE e 180 CFU.

Relatore: BUONO ROSSANA

Materia : Arti Visive del XXI° secolo

Titolo della Tesi: 'LA BIENNALE DI VENEZIA: LA RAPPRESENTAZIONE TRA ARTE E GUERRA

- Nel contesto espositivo della Biennale Arte di Venezia, dal 1895 al 2022, il lavoro mette in luce come l'arte sia legata a doppio filo con i fatti socio-politici contemporanei e mostrandosi, a volte, reazionaria, a volte, favorevole a tali eventi.
- Tesi sviluppata attraverso attività di consultazione in Archivio e Biblioteca presso la Galleria di Arte Moderna (GNAM, Roma), Biblioteca MAXXI (Roma) e Biblioteca dell'Archivio Storico delle Arti Contemporanee (ASAC, VENEZIA).

Liceo Artistico "G. Marconi" - Anagni

Diploma scuola superiore | Settembre 2015 - Luglio 2020

- Dal Terzo anno settore di specializzazione in: *Grafica e Marketing Pubblicitario, con padronanza del Pacchetto Office e Adobe.*

ESPERIENZE LAVORATIVE

Customer Care - Biglietteria - Visite guidate

CIVITA MOSTRE E MUSEI S.p.a | marzo 2026 - attuale

- Accoglienza e assistenza ai visitatori, gestione delle richieste e supporto informativo sulle mostre e sui servizi museali.
- Gestione della biglietteria e delle operazioni di cassa,
- Gestione delle email e delle comunicazioni con i visitatori, con risoluzione di problematiche operative.
- Assistenza a gruppi e visite guidate, con gestione di radioguide.
- Conduzione di visite guidate per il pubblico e gruppi organizzati, con attività di divulgazione e spiegazione dei contenuti della mostra a Palazzo Cipolla e Palazzo Sciarra-Colonna.

Commessa - Addetta alle vendite

Zuiki di Ennepi S.p.a | ottobre 2025 - febbraio 2026

- Addetta alle vendite e assistenza alla clientela
- Gestione della cassa (apertura, chiusura e operazioni di pagamento)
- Allestimento e riordino del punto vendita
- Attività di magazzino (ricezione merce, sistemazione e controllo stock)
- Supporto alla clientela nella scelta dei prodotti

Borsa di Collaborazione

Università "La Sapienza" Roma | febbraio 2025 - agosto 2025

- Servizio di distribuzione e ricollocazione del materiale bibliografico a scaffale, Sorveglianza delle sale di lettura, informazione all'utenza e assistenza nelle operazioni di consultazione e prestito mediante il sistema informatico di gestione dei servizi, supporto e assistenza per la consultazione dei libri, dei video, dei DVD dei servizi multimediali.

Tirocinio

Museo e Cripta dei Frati Cappuccini, Roma | marzo 2025 - aprile 2025

- Accoglienza dei visitatori, collaborazione con il personale del museo per attività organizzative, approfondimento della storia dell'ordine cappuccino e del contesto artistico del museo. Interazione con un pubblico internazionale, contribuendo alla mediazione culturale e alla gestione dei flussi di ingresso, consolidamento delle competenze comunicative e organizzative.

Cameriera e Sommelier

Vinallegro, Roma | ottobre 2024 - agosto 2025

- Accoglienza clienti, gestione comande e servizio in sala
- Consulenza nella scelta dei vini e abbinamenti gastronomici
- Gestione di situazioni ad alto flusso e richieste multiple
- Supporto all'organizzazione di eventi
- Lavoro in team con attenzione alla qualità e ai tempi di servizio

Volontariato

BEST, Roma | ottobre 2022 - luglio 2023

- **Best - Board of European Students of Technology** : è un'associazione di volontariato studentesco a livello europeo che si concentra principalmente sull'organizzazione di eventi per gli studenti per avvicinarli alle aziende e al mondo del lavoro.

Sviluppando competenze in diversi ambiti:

- **RESPONSABILE RELAZIONI INTERNE (RI)** : Promotion di eventi, gestione del team e degli studenti, gestione del profilo social e grafica.
- **RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE** : gestione partnership, contatti con aziende e sponsor, supporto alla logistica eventi.
- **RISORSE UMANE (HR)** : gestione del team, selezione e formazione membri, coordinamento delle relazioni interne ed esterne.

Cameriera

Legami di grano, Anagni | dicembre 2021 - ottobre 2023

- Lavoro in ambiente dinamico con attenzione al cliente
- Disponibilità a cambi turno e orari flessibili
- Gestione efficace di carichi di lavoro elevati
- Collaborazione con il team per garantire efficienza operativa

Animatrice turistica

Maragù Animazione, Sicilia | luglio 2020 - settembre 2020

- Ideazione e realizzazione attività per adulti e bambini
- Capacità di leadership nel coordinamento delle attività giornaliere
- Ottime doti comunicative e intrattenimento del pubblico
- Esecuzione di attività aerobiche e gestione gruppi eterogenei