

Alice Ferrero

aliceferrero997@gmail.com



ISTRUZIONE

- Corso Intensivo in Analisi dei Dati - Develhope Academy

Completamento: Gennaio 2025

Strumenti utilizzati: Google Analytics, Excel, Software per la gestione dei dati

-
- Laurea Triennale in Arti, Comunicazione e Tecnologie del Cinema - Università Mercatorum

Data di conseguimento: Maggio 2024

Focus: Comunicazione Digitale, Organizzazione di Eventi, Tecnologie della Comunicazione e Progetti culturali

-
- ILAC College – Toronto, Canada

Programma di Studi Internazionali (2022)

Esperienza pratica in contesti multiculturali con significativo miglioramento della fluency in lingua inglese.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Assistente Amministrativa Freelance & Traduttrice (2021-2024)

- Supporto amministrativo per fiere ed eventi aziendali, incluse registrazioni, documentazione e materiali promozionali.
- Gestione di comunicazioni multilingue e coinvolgimento clienti, assicurando interazioni efficaci tra stakeholder.
- Servizi di traduzione e interpretariato durante eventi internazionali.
- Attività amministrative generali: inserimento dati, preparazione report e corrispondenza.

Stage in Ricerca di Mercato - Marketing Tools Torino – Torino, Italia (2023)

- Condotta ricerche di mercato nel settore non-profit utilizzando strumenti come Google Analytics, Excel e LinkedIn per raccogliere e analizzare dati.
- Presentazione di report dettagliati alla direzione aziendale per supportare decisioni strategiche basate su dati concreti.
- Capacità di gestione del tempo e precisione nel rispetto delle scadenze lavorando da remoto.
- Assistente Amministrativa & Receptionist

Accoglienza Clienti - Castello di Grinzane Cavour & Ai Conti del Roero – Langhe, Italia (2019-2023)

- Gestione delle prenotazioni clienti, logistica degli eventi e servizi di accoglienza per Asta Tartufo ed eventi privati.
- Coordinamento di degustazioni di prodotti locali, garantendo un'esperienza ottimale per i clienti.
- Contributo allo sviluppo di materiali di marketing, migliorando la comunicazione e l'engagement degli eventi.

VOLONTARIATO

- Progetto Green Jobs, Italia (2020-2021)

Collaborato a un progetto educativo rivolto alle scuole per promuovere l'ecosostenibilità attraverso piattaforme digitali e social media.

Creato contenuti digitali mirati alla sensibilizzazione ambientale, contribuendo alla diffusione dei valori legati alla sostenibilità.

Gestito attività di comunicazione online per aumentare la visibilità del progetto e coinvolgere attivamente studenti e docenti.

Sviluppato competenze in content creation, gestione delle piattaforme digitali e comunicazione istituzionale.

LINGUE

- Italiano: Madrelingua
- Inglese: Fluente

COMPETENZE TECNICHE

- SQL
- Python
- Pacchetto Office (Word, Excel, Outlook)
- Photoshop