

INFORMAZIONI PERSONALI

Matilde Cirulli

 Via Alfredo Oriani 41, 48124 Ravenna (Italia)

 (+39) 327 22 88 437

 cirymat@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 24/11/1998 | Nazionalità Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2012–06/2017

Diploma in Tecnico per il Turismo

Istituto Tecnico Commerciale Antonio Pacinotti, Pisa (Italia)

09/2017–alla data attuale

Laureanda in Beni Culturali

Alma mater studiorum Università di Bologna, Ravenna (Italia)

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

2015

Guida Turistica

FAI Fondo Ambiente Italiano

Attività di volontariato nella quale ho avuto il ruolo di guida turistica durante un evento organizzato dal FAI.

Il luogo in cui è avvenuta l'attività è il Bastione San Gallo all'interno del Giardino Scotto di Pisa.

2016

Guida Turistica

FAI Fondo Ambiente Italiano, Pisa (Italia)

Attività di volontariato nella quale ho avuto il ruolo di guida turistica durante l'evento 'Giornate FAI di Primavera'.

Il luogo in cui è avvenuta l'attività è la Chiesa di Santa Caterina nell'omonima piazza di Pisa.

25/03/2016

Orientamento turistico

Dream Volley Pisa, Pisa (Italia)

Attività di accompagnamento e orientamento destinata alle squadre straniere nell'ambito della Dream Volley Green Cup 2016.

Lingua Utilizzata: Inglese

Ore effettuate (preparazione e attività pratica): 6

06/2016–09/2017

Receptionist

Hotel Galilei, Pisa (Italia)

Stage di Orientamento Formativo "Alternanza Scuola/Lavoro" dal 06/06/16 al 25/06/16 e dal 05/09/16 al 24/09/16.

Attività principali:

-Accoglienza clienti

-Informazioni clienti

-Inserimento rooming

-Abilitazione/Disabilitazione chiavi

-Gestione conti ristorante

15/07/2016–07/08/2016

Attività Socio volontaria - Cameriera

Polisportiva Nevilio Casarosa, Fornacette (Italia)

N° 48 ore di attività sociale.

Attività svolte:

-servizio ai tavoli

-allestimento e sgombero sala

16/11/2016–21/11/2016

Guida Turistica

FAI Fondo Ambiente Italiano, Pisa (Italia)

Attività di volontariato nella quale ho avuto il ruolo di guida turistica durante l'evento 'Mattinate FAI per le scuole'.

Il luogo in cui è avvenuta l'attività è il Seminario Arcivescovile di Pisa.

25/03/2017

Guida Turistica

Istituto Tecnico Commerciale Pacinotti, Pisa (Italia)

Attività svolta nell'ambito del progetto "scambio culturale con la Spagna", destinata al gruppo di studenti spagnoli ospiti dell'ITC Pacinotti.

Lingua utilizzata: Spagnolo

Ore effettuate (preparazione e attività pratica): 8

04/2018–07/2018

Commessa

Monobrand Store s.r.l, Ravenna (Italia)

-Vendita e assistenza al cliente

-Gestione della cassa

-Riordino del punto vendita, pulizia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
First Certificate in English					
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
Certificazione DELE di lingua spagnola livello B1					
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante le mie varie esperienze di guida turistica, addetta al ricevimento e varie attività di volontariato che mi hanno vista relazionarmi molto

con le persone anche in altre lingue.

Competenze professionali

Buone capacità di vendita, problem solving e assistenza al cliente acquisite durante la mia esperienza di commessa.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B