

CURRICULUM VITAE

Nicola Roberti

Motto: sii sempre te stesso



Data di nascita: 09/07/2001

Nazionalità: italiana

Residenza: San Mauro Pascoli (FC)

Telefono: (+39) 3276745419

Mail: nicola.roberti9701@gmail.com

ESPERIENZE LAVORATIVE

Miami Suite Hotel 4 stelle, Bellaria-Igea Marina (RN) — Receptionist

04/2025-09/2025

Segretario in hotel a 4 stelle. Le mie mansioni principali consistevano in: check-in, check-out, pianificazione pasti, accoglienza e assistenza clientela perlopiù straniera, ma anche italiana, consulenza, formulazione, invio preventivi e offerte via mail e whatsapp tramite vari gestionali, utilizzo lingue italiano, inglese, francese e russo con clientela e uso programmi informatici Google documents e Google fogli. Inoltre, ho svolto anche attività di bar e servizio colazione mattutino.

Grand Hotel Leonardo Da Vinci 5 stelle, Cesenatico (FC) — Receptionist

06/01-15/02/2025

Tirocinio universitario formativo di sei settimane come addetto alla receptionist presso il Grand Hotel Da Vinci di Cesenatico, 5 stelle. Attività di check-in, check-out, accompagnamento clienti, registrazione e contabilità cassa, pianificazione pasti, organizzazione eventi, assistenza clientela straniera e italiana. Utilizzo programmi informatici Microsoft Word e Microsoft Excel e software gestionali.

Birgo Burger S.R.L., Rimini (RM) — Fattorino e cameriere

10/2022-03/2025

Fattorino per consegne di hamburger a domicilio dalle 6 alle 11 di sera in concomitanza alle lezioni all'università. Pulizia e gestione sala e clientela. Ottimo rapporto con i clienti, puntualità e rapidità di servizio e consegna.

Leroy Merlin, Savignano Sul Rubicone (FC) — Magazziniere e consegna ordini

09/2024-12/2024

Magazziniere nel reparto logistica presso Leroy Merlin. Attività di stoccaggio, organizzazione dei trasporti merci, pianificazione e spostamento merci e consegna ordini clienti. Il rapporto cordiale con la clientela e la velocità di servizio sono state le prime capacità messe in gioco in questo tipo di lavoro, secondo anche la filosofia lavorativa di Leroy Merlin. Lavoro in concomitanza alle consegne serali da Birgo Burger S.R.L.

Santarcangelo Mare, Santarcangelo (RM) — Lavapiatti e aiuto cuoco

06/2024-09/2024

Lavaggio padelloni, piatti e utensileria varia della cucina, aiuto nella preparazione dei pasti all'interno di un ristorante con piscina e bar a Santarcangelo di Romagna. Lavoro in concomitanza alle consegne serali da Birgo Burger S.R.L.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università privata SSML San Pellegrino, scuola per mediatori ed interpreti, Rimini (RM).

10/2022-10/2025

Università privata, laurea triennale per la formazione di interpreti e traduttori. Studio approfondito delle lingue inglese, francese e russo nell'ambito della cultura, traduzione scritta e mediazione orale per ogni lingua sia in forma attiva che passiva.

Votazione finale: 104/110.

Istituto superiore Statale Marie Curie, Savignano sul Rubicone (FC)

09/2018-06/2021

Dal terzo al quinto anno. Istituto superiore Statale di Secondo grado professionale incentrato sull'industria e l'artigianato della moda e della calzatura. Voto Diploma: 98.

Liceo linguistico Statale Ilaria Alpi, Cesena (FC)

09/2015-06/2018

Primo e secondo anno. Istituto superiore Statale di Secondo grado. Lingue straniere e materie umanistiche.

COMPETENZE

1. Attitudine aperta e spigliata.
2. Affidabilità e velocità di servizio.
3. Resistenza e gestione dello stress.
4. Abile gestione dei rapporti con i clienti.
5. Attestato corso sulla sicurezza.
6. Patente di guida A1 (moto) e B (autovettura).
7. Conoscenza fluida di 4 lingue.
8. Ex ragazzo scout Agesci.
9. Donatore Avis attivo.
10. Esperienza nell'utilizzo di programmi informatici Microsoft Word, Microsoft Excel, Google Documents e Google Fogli.
11. Conoscenza base programmi informatici CAT tools (software di traduzione assistita)

LINGUE

1. italiano (madrelingua)
2. inglese C1 (certificazione Languagecert)
3. francese C1 (certificazione Alliance Française)
4. russo A2-B1