



GIOVANNA TISO

CURRICULUM VITAE



Data di nascita / 24/06/1998 Età / 24
Luogo di nascita / ARIANO IRPINO (AV)
Cittadinanza / Italiana
San tommaso, 83031 ARIANO IRPINO (AV)
Viale Talenti, 50142 FIRENZE (FI)
Patente di guida / B

ID/5289717 aggiornato al 10/10/22

✉ giovannatiso1998@gmail.com

☎ 3663113345

☎ 3663113345

SOFT SKILL

Autonomia 10/10
Fiducia in se stessi 10/10
Flessibilità/Adattabilità 10/10
Resistenza allo stress 10/10
Capacità di pianificare e organizzare 10/10
Gestire le informazioni 10/10
Precisione/Attenzione ai dettagli 10/10
Apprendere in maniera continuativa 10/10
Conseguire obiettivi 10/10
Intraprendenza/Spirito d'iniziativa 10/10
Capacità comunicativa 10/10
Problem Solving 10/10
Team work 10/10
Leadership 10/10

CONOSCENZE LINGUISTICHE



FRANCESE LIMITATA	A2	A2	A2	A2	A2
INGLESE BUONA	B2	B2	B2	B2	B2

COMPETENZE DIGITALI

Scheda per l'autovalutazione

Elaborazione delle informazioni **Utente avanzato**

Comunicazione **Utente avanzato**

Creazione di Contenuti **Utente avanzato**

Sicurezza **Utente autonomo**

Risoluzione dei problemi **Utente autonomo**

PROSPETTIVE FUTURE E LAVORO CERCATO

INTENZIONE PROSEGUIMENTO STUDI: **SI** /
Laurea magistrale

SETTORE ECONOMICO: **1.** servizi turistici /
2. servizi alle aziende/consulenza / **3.**
servizi ricreativi e culturali

Obiettivo Professionale

Vorrei ricoprire ruoli che mi permettano di mettere in campo le mie capacità organizzative e relazionali. Ho eccellenti capacità discorsive ed esplicative che mi rendono una persona socievole e sicura di sé con il pubblico.



ESPERIENZE DI LAVORO/STAGE

operatrice dei servizi di
custodia e accoglienza
museale

PALAZZO STROZZI

Servizi turistici
FIRENZE (FI)
09/2022 - OGGI

Principali attività e responsabilità: -assistere l'utente nella fruizione del patrimonio museale, garantire la vigilanza e la custodia delle opere all'interno degli spazi espositivi e gestire i flussi di accesso al museo.

Responsabile audio guide.

Responsabile apertura e chiusura della struttura.

Competenze e obiettivi raggiunti: Gestione flussi informativi e di accesso al museo. Informazioni ed accessi ai musei gestiti nel rispetto dei protocolli prestabiliti dal regolamento museale.

Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo determinato |
Area aziendale: organizzazione, pianificazione e controllo

GUIDA TURISTICA
PALAZZO DEL QUIRINALE

Servizi turistici
ROMA (RM)
10/2019 - 05/2020

Principali attività e responsabilità: Durante questo periodo, dopo una specifica formazione sugli aspetti storici e artistici della Palazzo del Quirinale e sulle principali norme di sicurezza che regolano l'accesso al Palazzo, mi sono quindi impegnato ad accogliere e accompagnare gruppi di visitatori.

Competenze e obiettivi raggiunti: -Eccellenti capacità nell'illustrare il percorso di visita

sotto il profilo istituzionale e storico-artistico.

-Eccellenti doti di chiarezza di presentazione e corretta comunicazione oltre che ottime doti di modulazione, di di volta in volta, i tempi della visita in base alla resistenza e alla preparazione del pubblico.

In diverse circostanze, ottime capacità di gestione di imprevisti, in sintonia relazionale con gli altri soggetti coinvolti nella gestione del gruppo (assistenti, sicurezza), dimostrando di poter interagire con i visitatori in caso di richieste particolari.

Assunto come: stagista/tirocinante - tirocinio durante gli studi |
Area aziendale: organizzazione, pianificazione e controllo

altre informazioni

Attualmente lavora: **Si**

Iscrizione liste di collocamento: **Si**

Attività di volontariato: **Si**



ISTRUZIONE

LAUREA MAGISTRALE

2020 - 2023
STUDI IN CORSO



LAUREA

Università degli Studi di ROMA 'Tor Vergata'

Facoltà di Lettere e Filosofia

Corso di laurea magistrale in storia dell'arte

LM-89 - Laurea Magistrale in Storia dell'arte

Voto di laurea/diploma previsto: **110/110 con lode**

Data presunta di conseguimento: 02/2023

Università degli Studi di ROMA 'Tor Vergata'

AREA PROFESSIONALE: **1.** direzione / **2.** organizzazione, pianificazione e controllo / **3.** marketing e comunicazione

OCCUPAZIONE DESIDERATA:
Operatrice museale

PROVINCIA PREFERITA: **1. ROMA** / **2. MILANO**

DISPONIBILITÀ A TRASFERTE:
Sì, anche con trasferimenti di residenza

DISPONIBILITÀ A TRASFERIRSI ALL'ESTERO:
Sì, ma solo in Europa

2017 - 2020
TITOLO CERTIFICATO



MATURITÀ ARTISTICA
ARIANO IRPINO
2017

Facoltà di Lettere e Filosofia
Beni culturali (archeologici, artistici, musicali e dello spettacolo)

L-1 - Laurea in Beni culturali

Titolo della tesi: La Galleria di Alessandro VII al Quirinale di Pietro da Cortona | Materia: STORIA DELL'ARTE MODERNA A ROMA E NEL LAZIO | Relatore: ALESSANDRO VALERIANI

Età al conseguimento del titolo: 22 | Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni

Votazione finale: **110/110 con lode**

Data di conseguimento: 03/12/2020

Liceo artistico, sezione Design

I.I.S.S. RUGGERO II, ARIANO IRPINO (AV)

Voto Diploma: **90/100**

Tipo Diploma: diploma italiano

Tipo Scuola: statale



ALTRE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

CORSO DI FORMAZIONE
2019

INAIL- Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro
Università degli Studi di ROMA 'Tor Vergata'
'Corso di formazione dei Lavoratori INAIL, conseguito nel 2019 presso la sede INAIL di Roma in Via Quattro Novembre.
Diploma originale attestante partecipazione e superamento prova scritta.



COMPETENZE INFORMATICHE

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Altamente specializzato) | **Fogli elettronici:** (Avanzato) | **Software di presentazione:** (Altamente specializzato) | **Web Browser:** (Altamente specializzato)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: (Intermedio) | **Programmazione web:** (Intermedio)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Architetture di rete: (Avanzato) | **Sistemi Operativi:** (Altamente specializzato)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): (Intermedio)

GRAFICA E MULTIMEDIA

(Altamente specializzato)