

# VITTORIA FRANZERO

*Dott.ssa in management dei beni culturali e digital private banker*

Sono in fase di termine del mio percorso di studi magistrale in Management del turismo e sono laureata in Conservazione dei beni e del patrimonio culturale.

Sono una ragazza dinamica, responsabile e propensa al lavoro di gruppo. La mia esperienza lavorativa mi sta insegnando la gestione della clientela, l'organizzazione e la gestione funzionale delle priorità.

Per passione, ho scelto un percorso di studi legato alle belle arti e al management. Ho forte propensione alla collaborazione, alla ricerca della miglior soluzione e capacità di riconoscere le priorità e so sfruttare le mie caratteristiche di efficacia ed efficienza nei ruoli organizzativi.

---

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### **GESTORE EXCLUSIVE FILIALE DIGITALE, INTESA SANPAOLO, ROMA, 2021 IN CORSO**

Gestione del cliente fidelizzato e potenziale. Oltre a questo mi occupo della consulenza e proposizione commerciale tramite offerte a distanza di prodotti come investimenti, ordini azionari, carte, prestiti e linee di credito. Gestisco l'operatività completa su conto corrente e prodotti annessi.

### **AGENTE IMMOBILIARE, INTESA SANPAOLO CASA, ROMA, 2018-2021**

Prima esperienza come agente immobiliare presso Intesa Sanpaolo. In questi anni mi sono occupata di vendita di immobili in costruzione presso cantieri a Roma.

### **PHONE COLLECTOR, EULER HERMES COLLECTION, ROMA, 2014-2017**

Gestione di clienti finalizzata al recupero crediti per Allianz assicurazioni, Milano assicurazioni, Unipol, per l'area Pre-legale

---

## FORMAZIONE

### **Corso di Movimentazione, Trasporto e Logistica di Opere d'Arte, 2024 in corso - Palazzo Spinelli**

la conoscenza di un settore altamente specializzato, quello della logistica dei beni culturali, e di tutti gli aspetti che ne fanno parte, dalle tecniche di imballaggio movimentazione - differenti a seconda del bene culturale interessato - alle procedure di trasporto e spedizione in massima sicurezza, agli aspetti burocratici ed assicurativi.

### **Università di Macerata - Management dei beni culturali, LM - 2021 in corso**

Laurea Magistrale per la gestione integrata dei beni e degli istituti culturali (musei, archivi, parchi archeologici, luoghi e istituti di cultura), per la valorizzazione sociale ed economica e per la conservazione preventiva e programmata del patrimonio a scala urbanistica e in via di ordinaria amministrazione

### **Università di Roma Tre - Storia e conservazione del patrimonio artistico e culturale, LT - 2011**

Laurea Triennale in conservazione dei beni culturali conseguita con la votazione di 94/110 nel 2020. Accostando alle tradizionali conoscenze umanistiche storiche, filologiche, letterarie e giuridiche le metodologie e gli strumenti scientifici e tecnici, il corso è finalizzato all'acquisizione delle competenze di base nelle distinte metodologie delle scienze archeologiche e storico artistiche

---

## CORSI - CERTIFICAZIONI

- **Certificazione** : IVASS - CONSOB
- **Ascheri Accademy - 2023** : Master Breve in Marketing, gestione generale
- **Fondazione Scuola dei beni e delle attività culturali (2024)** : *Sicurezza museale e delle collezioni* · Corso multimediale



## CONTATTI

 334-5719431

 vittoria.franzero@gmail.com

 vittoria franzero

 Roma

## CORSI

### **ISTITUTO FEVOLA - AGENTE IN AFFARI E MEDIAZIONE 2017**

Corso per abilitazione per agente in affari e mediazione immobiliare

## VOLONTARIATO

**Volontario**

**FAI - Fondo per l'Ambiente Italiano**

**Assistente**

**Associazione provida italia onlus**

*Lo scopo dell'Associazione è quello di svolgere le proprie attività in ambito sociale, soprattutto nei settori dell'assistenza sociale della promozione della cultura e dell'arte e si occupa della tutela dei diritti civili, del lavoro e dell'occupazione.*