

FRANCESCA GIOVANNELLI

Luogo e data di nascita: Cesena, 10/09/1993

Residenza: via Montilgallo 361, 47039 Savignano sul Rubicone (FC) - disponibile al trasferimento

Nazionalità: Italiana

Tel.: 3475765393

E-mail: francesca.giovanelli3@gmail.com

Istruzione

2018 Laurea Magistrale biennale in Lingue per la Didattica, l'Editoria, l'Impresa, curriculum Comunicazione Interculturale D'Impresa, presso l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo", con votazione 110/110 e lode

2015 Diploma di Laurea triennale in Lingue e Culture straniere, curriculum Lingue Aziendali, presso l'Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"

2012 Diploma di perito aziendale corrispondente in lingue estere, presso l'Istituto Tecnico Commerciale "R. Molari", Santarcangelo di Romagna (RN)

Esperienze lavorative

2019 (aprile-giugno) Back-office commerciale estero e assistenza clienti mercato inglese e spagnolo presso International Design Srl (e-commerce), Santarcangelo di Romagna (RN)

Principali mansioni svolte:

- gestione delle richieste di informazioni e contatto con i clienti tramite telefono ed e-mail
- inserimento ordini e relativo monitoraggio
- sollecito pagamenti
- monitoraggio spedizioni
- contatto con fornitori
- traduzioni destinate al sito web

2018 (luglio-dicembre) Tirocinio presso FBP Srl, Montaletto di Cervia (RA)

Principali mansioni svolte:

- front-office
- corrispondenza con clienti italiani ed esteri (e-mail e telefono)
- traduzione documenti
- assistenza linguistica durante visite di clienti esteri
- elaborazione preventivi e DDT

2015 (luglio-settembre) Tirocinio curriculare presso Centro Ingrosso Abbigliamento Merceria, Cesena (FC)

Principali mansioni svolte:

- archiviazione documenti

Attività di volontariato

2018 Traduttrice volontaria di sottotitoli per TED dall'inglese all'italiano tramite la piattaforma Amara

Competenze linguistiche

Inglese: livello C1/C2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue

Tedesco: livello B2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue

Spagnolo: livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue

Competenze informatiche

- Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e del pacchetto Office
- Padronanza nell'utilizzo di Internet, dei principali social network e della posta elettronica
- Conoscenza di base del linguaggio HTML
- Conoscenza di base delle tecniche SEO
- Conoscenza dei software gestionali Business NET e ARIS

Interessi ed hobby

Interesse per la musica dal vivo, l'arte e l'artigianato. Hobby: lavorazione di rame e tessuto per creare gioielli.

Si autorizza il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del Dr. Lgs. 196/2003