

INFORMAZIONI PERSONALI



Giada Mandola

☎ via Pasolini 12, Lissone, (MB) 20851 ☎ 3341563992

✉ giada.mandola@gmail.com

Sesso f | Data di nascita 08/08/1999 | Nazionalità italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
OCCUPAZIONE DESIDERATA

Settore pubblico o privato: gestione delle relazioni con l'utenza

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Febbraio 2019/ Febbraio 2020

Hostess per FEMA coop presso "Rho Fiera Milano", attività di accredito, tour leader e Infopoint

Marzo 2018/ Marzo 2019

Hostess presso Infopoint Autodromo Nazionale di Monza

Luglio/Agosto 2017

Cameriera presso "Le petit Bistrot" Limbiate (MI)

Settembre 2016/Luglio 2017

Ripetizioni di lingua

Aprile 2017

Volantinaggio presso fiera "MIART" Milano

Giugno/Luglio 2016

Hostess presso parco di arte contemporanea "Rossini Art Site" Besana Brianza (MB)

Guida volontaria presso "Fai Run", Autodromo Nazionale di Monza

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2018

Università degli Studi di Milano Bicocca, facoltà di Scienze del Turismo e Comunità locale

09/2013-07/2018

Diploma di maturità presso liceo linguistico "G. Parini", Seregno (MB)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					
spagnolo	C1	C1	C1	C1	C1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di assistente guida e di hostess. Il rapporto diretto con l'utenza mi ha permesso di imparare a rapportarmi con i diversi tipi di clientela e di potenziare il public speaking e lo storytelling. Nel miglioramento delle mie competenze, hanno influito anche i numerosi soggiorni all'estero, i quali mi hanno aiutata nell'adattamento alla comunicazione sia in lingua madre, che in lingua straniera.

Competenze organizzative e**gestionali**

Ho acquisito buone capacità organizzative-gestionali, durante l'attività di front-office, presso Infopoint Autodromo Nazionale di Monza, attraverso l'attività di gestione e registrazione delle prenotazioni delle visite.

Competenze professionali

Ottima padronanza delle lingue straniere (inglese e spagnolo), competenze base della lingua tedesca.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida

B

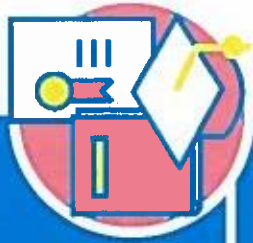
Certificazioni

DELE, Istituto Cervantes nivel C1
Open Badge "Sustainable Tourism and fragile environments", Università degli Studi di Milano Bicocca

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Diploma



eñu **oai** Instituto San Fernando
Programas Educativos Internacionales

Instituto San Fernando certifica que el/la estudiante

Giada Mandola

Ha desarrollado con éxito un **Curso de Experiencia Profesional**. Dicho curso ha tenido una duración de **50 horas** y se ha desarrollado en la ciudad de **Sevilla** del **19 al 25 de marzo de 2017**.

Y para que conste, firmamos el presente Diploma.
Otorgado en Sevilla, a 25 de marzo de 2017.

Handwritten signature of Carmen Hernández Martín in blue ink.

eñu **oai** Instituto San Fernando
Programas Educativos Internacionales
C/IF B-11811910
C/Juglar, 4 - local 41018 Sevilla, España
www.sanfernando.com

Handwritten signature of Arturo Periañez Romero in blue ink.

Carmen Hernández Martín
Coordinadora Académica

Arturo Periañez Romero
Director

Instituto San Fernando

Sede
C/ Juglar 4 - local
41018 Sevilla, España
www.san-fernando.com



Youthpass

With this document we certify that **Giada Mandola** took part in the Youth Exchange **Learning Together** organised by **CultHus**.

The exchange project was developed and implemented in cooperation with the following partners:

Circolo ARCI La Quercia, Cinisello Balsamo (IT), Liepājas Bērnu un jaunatnes centrs (LV), Asociația Culturală Pentru Teatru și Origami din România/A.C.T.O.R. (RO)

The aim and the specific objectives of the project were:

The aim of "Learning Together Exchange" was primarily to connect young people and organisations from different European countries, to establish friendships on the individual basis and to strengthen the cooperation between the involved organisations.

Main activities:

"Learning Together" was offering artistic workshops in order to promote other ways of learning, and the results of the workshops was presented 3 times to the public in the city of Nykøbing F and at KulturKlash-Festival hosted by the culture-houses "CultHus" in Nykøbing F, Guldborgsund Municipality

The main achievements of the project were the following:

All participants increased their artistic skills and developed their cooperation and communication capabilities as e.g. their English language skills during circle gatherings, warming up games and an intercultural evening presenting the countries.



Nykøbing F, Guldborgsund, DK, 06/08/2016

Ricki Boesen

Person in charge of the project



Città di Seregno

CAMPUS 2015 – Salone dell'Orientamento
degli Ambiti Territoriali di
Carate Brianza, Desio e Seregno

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Si attesta che la studentessa

Giada Mandola

frequentante l'Istituto

Liceo Parini

*dopo uno specifico momento di formazione,
ha partecipato in qualità di informatrice
al Salone dell'Orientamento svoltosi a Seregno
presso l'Istituto Comprensivo Stoppani
- Scuola Don Milani -
nei giorni 6 e 7 novembre 2015
per complessive **4** ore*

Edoardo Mazza
Sindaco

Deutsch in Franken

Certificato

Giada Mandola

ha partecipato dal 20 al 26 settembre 2015
al soggiorno linguistico a Würzburg per un
totale complessivo di 20 ore di lezione di tedesco
ed a tutte le attività culturali connesse.

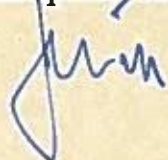
Presidente:

Dott.ssa Manuela Pucci-Schmidt



Direttore Didattico:

Dott. Klauspeter Schmidt



M. Pucci-Schmidt
Tel. 0049-9521-7701

Mainblick 17

97437 Hassfurt-Germania
Fax 0049-9521-64256

Monza, 03 giugno 2015

ATTESTATO DI FREQUENZA

Si attesta che

Mandola Giada, nata a Carate Brianza l'08/08/1999
ha frequentato un corso di gruppo di lingua inglese
dal 12/03/2015 al 28/05/2015, per un totale di 10 ore.

INLINGUA MONZA SRL
La direzione



La candidata cuyos datos constan a continuación ha obtenido los siguientes resultados en las pruebas de examen celebradas en mayo de 2018 en MILÁN (ITALIA), conducentes a la obtención del **Diploma de español como lengua extranjera DELE**:

DATOS PERSONALES:

Apellidos: MANDOLA

Nombre: GIADA

Fecha de nacimiento: 08/08/1999 (día/mes/año)

Sexo: M H (HOMBRE) M (MUJER)

Código de inscripción: 180505380001010028

RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PRUEBAS:

	Grupo 1		Grupo 2	
	Comprensión de lectura y uso de la lengua	Destrezas integradas: comprensión auditiva y expresión e interacción escritas	Comprensión auditiva y uso de la lengua	Destrezas integradas: comprensión de lectura y expresión e interacción orales
Puntuación máxima	25	25	25	25
Puntuación mínima exigida	30		30	
Puntuación obtenida	19.38	17.17	20.83	16.29
CALIFICACIÓN POR GRUPOS	36.55 (APTO)		37.12 (APTO)	
CALIFICACIÓN GLOBAL	APTO			

Los datos de resultados en las pruebas de examen DELE que se facilitan en este documento tienen carácter certificador.

El candidato que haya obtenido la calificación global de **APTO** recibirá el diploma acreditativo correspondiente, expedido por el Instituto Cervantes, en nombre del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, que le será remitido a través del correspondiente Centro de Examen DELE.

Fecha de aprobación de actas de calificación: 17/07/2018

Si se observa algún error u omisión en los datos personales, se ruega comunicación al Instituto Cervantes: <http://cau.cervantes.es>.

Instituto Cervantes
C/ Alcalá, 49 E-28014
Madrid (España)
Tel.: + 34 91 436 76 00
<http://exámenes.cervantes.es>

Firmado por: PLATAFORMA DE
CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
INSTITUTO CERVANTES
Fecha: 17/07/2018 15:59:48+02:00

El uso de los datos personales de los candidatos a las pruebas se encuentra regulado por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE de 14 de diciembre). Sus datos forman parte del fichero denominado Gestión Académica, del que es responsable el Instituto Cervantes, registrado en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de gestionar los diplomas de español como lengua extranjera. Los candidatos pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los datos dirigiendo su solicitud por correo electrónico a la dirección lopd@cervantes.es, por correo postal al Instituto Cervantes (C/ Alcalá 49, 28014, Madrid) o presencialmente ante el Registro del Instituto Cervantes en Madrid en la dirección indicada.



SUSTAINABLE TOURISM AND FRAGILE ENVIRONMENTS