

# MARTINA BRAGANTINI



+39 3471747244



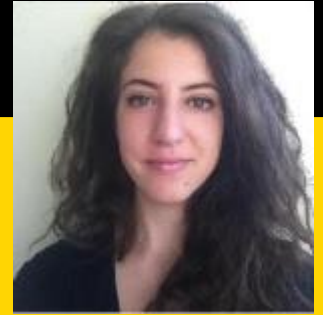
[martinabrg@hotmail.it](mailto:martinabrg@hotmail.it)



[martinabrg](#)



[www.linkedin.com/in/martina-bragantini-29215aa6](https://www.linkedin.com/in/martina-bragantini-29215aa6)



Verona, 16/04/1991

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### IMPEGATA UFFICIO LOGITICA E CUSTOMER CARE (Gennaio 2019 – in corso)

JUST ITALIA S.P.A. Verona - Preparazione documenti di spedizione, gestione resi, assistenza telefonica, controllo del flusso della merce.

### ACCOGLIENZA CLIENTI E ORGANIZZAZIONE VENDITE (Giugno 2018 – Dicembre 2018)

JUST ITALIA S.P.A. Verona - Mansioni di front office e back office: accoglienza clienti, gestione chiamate e email, posta e documenti cartacei, inserimento dati.

### CREW COORDINATOR (Febbraio 2018 – Maggio 2018)

AIRDOLOMITI Verona - gestione dei turni del personale di volo Airdolomiti.

### SUPERVISORE (Gennaio 2017 – Gennaio 2018)

SKY SERVICES Verona - monitoraggio richieste di atterraggio per voli di aviazione generale, organizzazione servizi, fatturazione, accoglienza passeggeri ed equipaggi.

### AGENTE DI RAMPA (Maggio 2016 – Settembre 2016)

AGS HANDLING Verona - Coordinamento delle operazioni di terra per voli di aviazione commerciale, compresa messa in moto e push back.

### AGENTE CHECK-IN E GATE - STAGE (Luglio 2015 – Ottobre 2015)

AGS HANDLING aeroporto Valerio Catullo, VR – stage presso l'area check-in e gate.

### RECEPTIONIST (Aprile 2014 – Giugno 2015)

Receptionist in strutture ricettive in Italia e all'estero (Francia e Irlanda). Accoglienza e assistenza clienti, gestione delle chiamate, e-mail e della cassa.

### INSEGNANTE DI ITALIANO L2 (2011 e 2014)

ASSOCIAZIONE CESTIM c/o scuole medie G. Pascoli, Grezzana e scuole Simeoni Montorio, Verona - progetto di integrazione per ragazzi immigrati.

### CAMERIERA (2010 - 2016)

Cameriera in ristoranti e pizzerie in Italia e in Belgio.

## FORMAZIONE

### RLS (Dicembre 2022) – Contec Aqs per Just Italia

Nomina a Rappresentante della Sicurezza per i Lavoratori.

### CORSO DI ILLUSTRAZIONE DIGITALE (Ottobre 2021 – Giugno 2022) – Scuola Comics Padova

Fondamenti di pittura e disegno applicati alle tecniche digitali; approfondimento degli strumenti di lavoro offerti da Adobe Photoshop, colorazione, ricerca dello stile.

### CORSO DI SPAGNOLO base (2019) - Ente Bilaterale, Verona

### CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICI SKYSERVICES (2017)

Security A8, dangerous goods, antincendio, radiotelefonica, pianificazione voli, utilizzo gestionale Skyservices, marshalling, pushback, messa in moto in cuffia.

### CORSO ADDETTO ALLO SCALO AEROPORTUALE (2015) - Associazione per lo Sviluppo della

Formazione Agorà, Verona – Addetto al Primo Soccorso in Azienda (tipo B e C), corso per la Formazione Specifica e Generale dei Lavoratori, Rischio Medio (ATECO 2007 H –trasporto e magazzino), dangerous goods, security A13 e A15.

### DITALS I LIVELLO (2014) – Associazione L'italiano con noi VR

Certificazione In Didattica Dell'italiano Come Lingua Straniera - Corso di 180h per all'esame di certificazione. Voto 86/100.

### LAUREA TRIENNALE IN LETTERE MODERNE (2010 - 2014)

Università degli Studi di Siena. Voto: 110/110

Il primo anno di università è stato svolto presso Università Statale di Milano.

### ERASMUS (Settembre 2012 – Giugno 2013) - Université de Liège (Belgio)

## COMPETENZE

ITALIANO madrelingua

INGLESE ottimo

FRANCESE buono

Buone competenze informatiche: SAP, Salesforce, Backpack Software version 3, pacchetto Office, conoscenza base di GIMP e Adobe Photoshop

## ALTRE ESPERIENZE

### SOFARSOUNDS VERONA

(dicembre 2019 – aprile 2020) organizzazione di house concerts.

### INTERNATIONAL CIVIL

### SERVICE (Settembre 2013)

Serbia - pulizia di zone inquinate da rifiuti e collaborazione con artisti locali per la realizzazione di opere d'arte a tema ambientale.

### LOGO DESIGN (Maggio

2011) realizzazione logo per la Fondazione Giovanni Zanoni dell'istituto S.Maffei.

**ANIMATRICE** in campi estivi per ragazzi tra gli 8 -11 anni.