

Sofia Nucci



ESPERIENZE LAVORATIVE

After Sales Assistant (Stage) presso Rossi S.p.A. (06/2024 - 09/2024)

- Gestione di richieste e reclami dei clienti internazionali
- Coordinamento della spedizione dei componenti in garanzia e delle riparazioni
- Organizzazione delle trasferte per interventi e riparazioni

Reservation Agent presso Garden Toscana Resort (03/2022 - 09/2022)

- Redazione e invio preventivi ai clienti
- Supporto e assistenza ai clienti in fase di prenotazione e fino al check-in in struttura
- Risposta alle e-mail e al telefono
- Gestione dei pagamenti
- Emissione fatture e invio dei documenti di viaggio
- Gestione delle richieste dei clienti ed eventuali reclami

Stage presso EdiFir - Edizioni Firenze (02/2022 - 04/2022)

- Scouting di potenziali nuovi clienti e contatto per presentazione dell'azienda
- Risposta alle e-mail e al telefono
- Attività di front office
- Gestione e riordino documenti

Alternanza scuola-lavoro presso Pro Loco Follonica (04/2017 - 05/2017)

- Accoglienza turisti
- Prenotazione eventi (teatro, concerti ed eventi culturali)
- Creazione e traduzione di materiale promozionale (brochures e contenuti web)

FORMAZIONE

Master in Management delle Risorse Artistiche e Culturali IULM, Roma (2025 - in corso)

Laurea Magistrale in Languages for Communication in International Enterprises and Organizations

Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (2022 - 2024)
Voto: 110/110 con lode

Erasmus + per Studio

Ludwig-Maximilians Universität München (04/2021 - 09/2021)

Laurea Triennale in Mediazione Linguistica e Culturale

Università per Stranieri di Siena (2018 - 2022)
Voto: 110/110 con lode

CONTATTI

☎ +39 3311331598

✉ sofiaanucci99@gmail.com

📍 Roma (RM)

🌐 [linkedin.com/in/sofianucci/](https://www.linkedin.com/in/sofianucci/)

CHI SONO

Sono una studentessa magistrale in lingue con solide competenze nella comunicazione interculturale. Mi ritengo una persona precisa e organizzata e le mie esperienze lavorative mi hanno aiutata a consolidare questi aspetti. Ho una propensione all'ascolto attivo e, per questo, sono in grado di lavorare efficacemente in team accogliendo le diverse prospettive. Inoltre, durante gli anni di studio ho perfezionato l'abilità di gestione del tempo, anche sotto pressione, tramite una pianificazione dettagliata.

LINGUE

- Italiano - Madrelingua
- Inglese - C2 (Proficiency)
- Tedesco - C1 (Advanced)
- Francese - A2 (Elementary)