



# Claudia Nuozzi

3477489676

cnuozzi@hotmail.com

via Vincenzo Cuoco, 14, 86039, Termoli, CB

**Data di nascita:** 09/12/1974

**Patente di guida:** B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Affidabilità, etica e responsabilità
- Abilità di networking
- Spirito di iniziativa
- Capacità di stabilire relazioni efficaci
- Empatia e capacità di comunicazione
- Responsabilità decisionale
- Valutazione giuridica-economica di base di contratti
- Capacità di pianificazione
- Time management
- Padronanza nell'uso del pacchetto MS Office
- Nozioni di copywriting
- Inglese fluente
- Buona conoscenza della lingua spagnola

## INTERESSI

- Counselling, crescita personale, mindfulness e yoga
- Narrativa e saggistica contemporanea
- Escursionismo e trekking
- Assaggio professionale di Specialty Coffee

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

09/2014 - ad oggi

**Arabica Fenix S.R.L.** | Termoli, CB

Amministratore Unico

- Direzione, amministrazione e organizzazione generale della società.
- Gestione dei rapporti e delle negoziazioni con le banche, gli istituti di credito e i consulenti esterni.
- Pianificazione e implementazione di strategie di espansione del business.
- Individuazione di possibili investimenti volti allo sviluppo ed espansione del business.
- Vigilanza sull'andamento generale della società.

01/2004 - 08/2014

**Bruno Mondadori Editore** | Milano, MI

Academic Sales Manager

- Sviluppo e mantenimento delle relazioni con autori (docenti e ricercatori universitari) e clienti importanti (grandi catene di distribuzione off-line e on-line).
- Sviluppo di partnership commerciali strategiche con università e nel mondo accademico e culturale in generale per l'acquisizione di nuovi autori.
- Gestione delle trattative commerciali con i clienti chiave.
- Raggiungimento dei volumi di vendita definiti, nel rispetto dei vincoli stabiliti dalla direzione.
- Partecipazione a fiere, congressi ed eventi di settore in rappresentanza dell'azienda.
- Partecipazione a meeting semestrali con il team editoriale della casa madre, Pearson Education, con sede a Londra.
- Risoluzione dei conflitti con clienti di alto profilo al fine di consolidare le relazioni professionali.
- Supervisione dei contenuti di marketing, di immagini, video, e-mail e altro materiale promozionale durante la fase preparatoria.

09/1998 - 12/2003

**Accenture S.P.A.** | Milano, MI

Change Management Senior

- Cura, gestione e sviluppo del rapporto con il cliente (big players nel settore delle Telecomunicazioni).
- Contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali mediante collaborazione attiva tra il team del cliente e il proprio team.
- Supervisione e valutazione delle performance del proprio team.
- Formazione dei nuovi membri del team, illustrazione di procedure e modalità operative condivise.
- Realizzazione di studi di fattibilità, stima dei costi e proposta di interventi e

attività da svolgere per soddisfare i requisiti previsti dai contratti con il cliente.

- Partecipazione a incontri di pianificazione a supporto del management durante le diverse fasi di progettazione.
- Impiego dei software informatici per l'elaborazione di moduli e documenti.
- Analisi del grado di soddisfazione del cliente durante e al termine delle consulenze.
- Supporto ai leader nella comprensione delle strategie più efficaci per la gestione della fase implementativa dei progetti.
- Affiancamento dei colleghi senior per acquisire nuove competenze e migliorare la propria performance.

---

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Accenture Training Center** | Chicago

Business Management

- Corso di formazione in Team Building and Motivation (luglio 2003)
- Corso di formazione in Project Management (aprile 2000)
- Corso di formazione in Change Management (novembre 1998)

04/1998

**L.U.I.S.S. Libera Università Italiana Studi Sociali** | Roma

**Laurea (quadriennale):** Economia Aziendale

- Votazione finale: 110/110 e lode
- Stage formativo pre-laurea di 6 mesi presso la Presidenza della Ragioneria Generale dello Stato

07/1993

**Liceo Classico "Gennaro Perrotta"** | Termoli (CB)

**Diploma di maturità classica**

- Votazione finale: 60/60

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Claudia Nuzzi*