

**Lauria Sofia**  
**Via Ducezio,13**  
**95044 Mineo, Catania**  
 Cellulare: **3315951097**  
 email: [sofyl00@outlook.com](mailto:sofyl00@outlook.com)



Data e Luogo di nascita:	9 Ottobre 2000 Caltagirone (Italia)
Sesso:	Femmina
Cittadinanza:	Italiana
Istruzione e Formazione	<p>Dicembre 2023 <b>Laurea in Scienze del Turismo L-15, CdS Turismo Culturale e discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo</b>: Tesi <i>“Caravaggio a Siracusa tra le memorie della classicità e suggestioni del Paleocristiano”</i>, presso l’Università degli Studi Messina</p> <p>Luglio 2019 <b>Diploma di Maturità in settore Economico indirizzo “Turismo”</b>, presso I.S.Majorana-Arcoleo di Caltagirone</p>
Esperienza Lavorativa	<p>Giugno 2023 - attuale <b>Volontaria Servizio Civile Nazionale, progetto “Balati 2022” Associazione Ultreya Pedara</b> presso Museo Civico Corrado Tamburino Merlini / Biblioteca Comunale “Casa Luigi Capuana (Mineo, Catania)</p> <p><b>Principali attività e responsabilità:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere, diffondere e valorizzare patrimonio artistico e culturale presente sul territorio migliorando il livello qualitativo e quantitativo delle informazioni destinate ai visitatori degli eventi e manifestazioni locali anche attraverso l’organizzazione e la promozione di eventi che favoriscano la conoscenza del patrimonio artistico e culturale dei Comuni coinvolti.</li> <li>• Promuovere una cultura ispirata alla conoscenza, organizzando e promuovendo eventi ed iniziative storico-culturali che favoriscano anche il coinvolgimento dei giovani alla scoperta delle radici culturali che gli appartengono e proponendo attività culturali al fine di riscoprire le tradizioni come modo per rafforzare l’identità culturale.</li> </ul> <p>2022 da aprile a giugno <b>Promotore turistico/Guida turistica/Organizzatore di attività di promozione/Incaricato di studi -Tirocinio formativo universitario</b> svolto presso la Biblioteca Comunale “Casa Luigi Capuana “, Mineo.</p> <p>2019 durata di 1 mese <b>Receptionist/Amministrazione/Assistente di direzione e prenotazioni/ Guest relation - Alternanza Scuola Lavoro del progetto PON “viaggio studio Edimburgo”</b>        Receptionist all’hotel OLD TOWN CHAMBERS, Edimburgo</p> <p>2018 durata di 3 mesi <b>Front office/Volontariato /Collaboratore - Alternanza Scuola Lavoro presso Avis Mineo</b></p> <p>2018 durata di 3 mesi - <b>Alternanza Scuola Lavoro presso Scuola media Ducezio</b> di Mineo, aiuto compiti e ripetizioni, tutor lezioni in inglese</p> <p>2017-2018 - <b>Alternanza Scuola Lavoro Impiegata presso Comune di Mineo Ufficio URP/ Ufficio notifiche e Biblioteca “Casa Luigi Capuana”</b></p>
Corsi e Certificato	<p>Marzo 2022 - <b>Corso Di Formazione in materia di Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro</b> - art. 37 del DLgs 81/08 e smi</p> <p>Novembre 2020 - <b>Certificato</b> di partecipazione al <b>webinar “il sistema politico statunitense”</b> elezioni 2020, Ass.Morgana</p> <p>Novembre 2019 - <b>Attestato</b> di partecipazione all’inaugurazione <b>dell’esposizione MIRADAS CRUZADAS Museo Macho – Parco Horcynus Orca; progetto promosso dall’Ufficio culturale dell’Ambasciata di Spagna in Italia</b></p> <p>Maggio 2019 - <b>Attestato ASL di merito PON-FSE “viaggio studio ASL-Edimburgo”</b> per eccellente partecipazione e risultati ottenuti (offerta di lavoro ricevuta in loco da parte della direzione amministrativa)</p> <p>Aprile 2019 - <b>FAI (fondo ambiente Italiano) attestato</b> per aver ricoperto il ruolo di <b>Apprendista cicerone</b> con entusiasmo e competenza</p> <p>Marzo 2019 - <b>Certificato delle abilità di comprensione e uso della Lingua inglese B1</b></p>

Capacità e competenze personali, relazionali/ sociali, organizzative e tecniche:

Capacità di problem solving, motivazione e tenacia a proseguire i propri obiettivi; dedizione, precisione e responsabilità nello svolgimento delle mansioni; cordialità, creatività e proattività; competenze culturali in museologia, storia dell'arte, della letteratura e della storia culinaria italiana e siciliana; appassionata guida turistica con dimestichezza a dialogare in lingua straniera; servizio orientato alla clientela con creazione di itinerari/tour personalizzati e tematici in base alle richieste; passione per le arti figurative.

Lavorare in team, in ambiente **multiculturale**, occupando posti in cui la comunicazione è importante in situazioni in cui è essenziale il lavoro in squadra.

Capacità di organizzazione e pianificazione, gestione di **progetti** o bilanci; saper gestire uno staff, relazionarsi al contatto con il pubblico.

Analisi statistiche, calcoli economici, competenze tecniche dimostrabili, utilizzo di strumenti di pianificazione e navigazione, conoscenza destinazioni turistiche.

Lingue Straniere:

**Inglese** ottima padronanza, parlato fluido, comprensione ottima livello **C2**  
**Francese** buona conoscenza, parlato abbastanza fluido, buona comprensione, livello **B2**  
**Spagnolo** ottima conoscenza, parlato fluido, comprensione ottima livello **C1**

Capacità e Competenze Informatiche:

Buona capacità dell'utilizzo di internet, social media, web e sistemi aziendali; Conoscenza dei principali device, sistemi informatici e dei programmi del pacchetto office utili alla gestione delle relazioni (Skype, Google Meet, Microsoft Access (Microsoft Team), Opera, Booking, Expedia).

Competenze artistiche:

Disegno, Musica, Fotografia, Scrittura, Danza e Acrobatica aerea.

Altre Competenze, interessi personali (hobby):

Danze latine americane, Zumba e Acrobatica aerea, volontariato AVIS per circa 2 anni, partecipazione al "Festival della Canzone 2017" della città di Mineo

Acconsento al trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) per scopo di ricerca e selezione del personale.