

INFORMAZIONI PERSONALI

**Montesi Eleonora**

📍 Via Paolo Paruta 24, 00179 Roma (Italia)

☎ +39 3395209777

✉ montesieleonora22@gmail.com

DICHIARAZIONI PERSONALI

Laureata determinata con forti capacità comunicative ed organizzative con tanta voglia di imparare

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

18 Gen. 2021- 16 aprile 2021

**Stage presso Symbola, Fondazione per le qualità italiane
Via Lazio 20C ,00187 Roma (Italia)**

Durante il mio stage nella fondazione mi occupo di cura della parte qualitativa del progetto "Io sono Cultura" supportando nella raccolta quotidiana e nell'analisi di materiale desk per l'identificazione dei principali trend nei diversi settori delle industrie culturali e creative in Italia. Inoltre supporto la realizzazione di un lavoro finalizzato ad uno scouting di soluzioni per rivalorizzare il territorio Abruzzese aumentandone efficienza e interconnessioni.

27 Mag. 19–3Mar. 20

**Addetto all'Accoglienza Clienti e Check in
The Tour Guy, Roma (Italia)**

Nella mia esperienza nel Tour Operator americano del "The Tour Guy" ho avuto l'opportunità di avere la carica di Supervisor di un team per coordinare e gestire attività di check in, accoglienza e di aiuto clienti prima dei tour organizzati. In particolar modo gestivo la mia attività per i percorsi organizzati per i musei vaticani ed il Colosseo. Inoltre ho avuto la possibilità di lavorare anche in ufficio nella sede italiana della compagnia occupandomi di acquisto biglietto del Vaticano nel dipartimento di Post Payment.

27 Giu. 18–5Set. 18

**Steward/hostess
Arbatax Park Resort, Arbatax, (NR) (Italia)**

Nella mia esperienza professionale nel Arbatax park, ho avuto l'opportunità di lavorare nel front desk presso la hall del Resort occupandomi di accoglienza clienti. Inoltre mi prendevo cura di gruppi selezionati da un'agenzia francese "O club" con relativa accoglienza in Aeroporto, arrivo nel resort, con incarico di essere un punto di riferimento per tutta la permanenza. Spesso mi addentravo anche in attività di animazione spettacolo.

17 Set. 18–20Giu. 19

**Assistente Biblioteca
Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)**

Nella mia esperienza professionale nella biblioteca presso la mia università, mi occupavo di accoglienza e gestione del front desk con relativo servizio di Tutoraggio per i studenti della facoltà.

26 Mag. 17–25Set. 17

**Stage Organizzazione Eventi
Società geografica italiana, Roma (Italia)**

Nella mia esperienza da stagista, ho avuto l'opportunità di organizzare a fianco di un team il festival della letteratura di viaggio presso la Società geografica italiana sita in Villa Celimontana. Ho appreso come gestire l'organizzazione di un evento e ho preso parte di esso attivamente accogliendo i clienti e coordinando le attività nel back stage.

21 Set. 19–23Nov.19

**Addetto alla campagna promozionale per multinazionale JustEat
Just eat, RM (Italia)**

Supervisor di un team di universitari per promozione della multinazionale di Just Eat. La mia attività consisteva nel coordinare una campagna pubblicitaria per le varie università di Roma.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10–15

**Diploma Linguistico
Maestre Pie Filippini, Frascati, (RM) (Italia)**

Durante il liceo ho avuto modo di migliorare e di adottare eccellenti capacità comunicative e linguistiche studiando Inglese, francese e spagnolo. Inoltre ho sviluppato anche un piano di studi interdisciplinare che mi ha dato basi solide nella fisica, storia, storia dell'arte e filosofia. Durante il percorso liceale, ho avuto l'opportunità di migliorare le lingue con diversi progetti studio in Spagna, Francia e in Inghilterra

15–18

**Laurea Triennale in Scienze del Turismo
Università degli studi di Roma Tor vergata, Roma (Italia)**

Attraverso il mio percorso di studi triennale, ho adottato eccellenti skills per lavorare nel settore del Turismo studiando materie economiche, legislative ed umanistiche.

20-21

**Master in Economia e Management delle attività turistiche e culturali
Università degli Studi di Roma Tor Vergata, Roma (Italia)**

Tramite l'offerta formativa del master, sto riuscendo a sviluppare delle competenze direzionali, gestionali ed organizzative trattando congiuntamente il management del Turismo con il management del Patrimonio culturale.

21 – Data corrente.

**Laurea Magistrale in Economia, Tecnologia e Innovazione
Università degli studi di Roma UnitelmaSapienza**

Attraverso il mio percorso di studi dedicato al curriculum di Economia e Sostenibilità sto approfondendo tematiche come la Green Economy ed Economia Circolare.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

		COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
		Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2	
Trinity Certificate (B1) Diploma di Studi in lingua inglese (B1)						
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2	
Certificato del DELE (B1), Istituto Cervantes Diploma di studi in lingua spagnola (B1)						
francese	B1	B1	B1	B1	B1	
Diploma di lingua francese (B1)						

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato [Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione](#)

Competenze comunicative

- Eccellenti capacità di comunicazione con i clienti
- Ottime competenze di mediazione con clienti insoddisfatti
- Carattere espansivo e carismatico che mi permette di fidelizzare con il cliente e di creare un rapporto diretto e duraturo
- Conoscenza e propensione nel parlare le lingue straniere

Competenze organizzative e

gestionali



- Leadership
- Competenze organizzative e di strategia
- Ottima gestione di un grande flusso di persone

- Lavorare Under Pressure

Curriculum vitae

Montesi Eleonora

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

