

FRANCESCA PASSALACQUA

+39 3760425947

fra.passalacqua@hotmail.com

Via Mascarella 70, 40126, Bologna, BO

CHI SONO

Laureata nel 2018 in Lettere Moderne a Roma, ho passato il successivo anno e mezzo a Madrid per acquisire esperienza lavorativa e apprendere una nuova lingua.



ESPERIENZA

Working Capital Management, Madrid

2020 • Coordinatrice Senior

- gestione del gruppo di lavoro;
- reportistica di dati e fatturazione settimanale;
- reportistica andamento dei singoli operatori;
- formazione sul ruolo di operatore;
- formazione sul gestionale di lavoro - Vozitel;
- gestione dell'indirizzo e-mail aziendale;
- coordinamento del gruppo di lavoro (presenze, assenze, ferie);
- gestione dei diversi prodotti in lavorazione;
- formazione sui diversi prodotti in lavorazione;

2019 • Operatrice

- ricezione ed emissione di telefonate nel settore del recupero crediti;
- gestione del pacchetto in lavorazione;
- gestione delle varie pratiche fino alla risoluzione dei debiti

CIAO, Università di Roma La Sapienza, Roma

2018 • Help Desk Operator

- accoglienza ai nuovi studenti;
- attività di informazione e consulenza a nuovi studenti e matricole su: modalità di iscrizione, individuazione uffici competenti a risolvere il problema segnalato, utilizzo del sito dell'ateneo, procedure previste per gli studenti (trasferimenti, passaggi di corso, ecc.);
- promozione dei servizi, delle attività e iniziative culturali dell'ateneo;

Lo Sbuffo, Roma

2017 • Scrittrice (non retribuita)

- stesura di articoli per Lo Sbuffo, testata giornalistica online gestita da un gruppo di giovani studenti;
- temi principali: letteratura, critica letteraria, scrittura creativa, racconti brevi;

SKILLS

| | |
|------------------|-----------------------|
| Pacchetto Office | Videomaking |
| HTML | Problem Solving |
| Vozitel | Teamwork |
| ECDL | Microsoft Outlook |
| BULATS | WordPress |
| Comunicazione | Attenzione al cliente |
| Inglese (C1) | Spagnolo (B2) |

ISTRUZIONE

2015 - 2018 • Università di Roma La Sapienza, Laurea Triennale in Lettere Moderne, 95/110

materie: linguistica, filologia romanza, storia contemporanea, letteratura italiana, letteratura inglese, critica letteraria, dialettologia, geografia, lingua e letteratura latina, storia del teatro contemporaneo, storia del libro e del documento, biblioteconomia, tecniche e linguaggi del cinema e dell'audiovisivo.

tesi: The Waste Land: una panoramica sul fallimento della civiltà occidentale.

2017 - 2018 • Wall Street English, Roma

corso di preparazione all'esame di lingua inglese BULATS, con esame finale e certificazione Cambridge di livello C1.

2016 - 2017 • Wall Street English, Roma

corso di lingua inglese livello Advanced (C1) svolto con insegnanti madrelingua per la durata di un anno.

2014 • Islington Centre for English, Londra

corso di lingua inglese livello Upper Intermediate (B2) svolto con insegnanti madrelingua per la durata di un mese, con rilascio di certificato di partecipazione.

2010 - 2015 • Liceo Classico "T.

Campanella", Reggio Calabria, 80/100
materie principali: letteratura italiana, filosofia, storia, storia dell'arte, lingua e letteratura greca, lingua e letteratura latina, lingua e letteratura inglese.
attività extra: band scolastica, organizzazione di open day, gestione della sala musica