

LAURA BARBATO



Contatti

+39 3278187133

laurabrbt@gmail.com

<https://laurabarbato.carbonmade.com/>

<https://www.linkedin.com/in/laura-barbato-8696ab172/>

20128 Milano

Esperienze professionali

Graphic Designer Jr.

Domocenter Hotel · 02/2019-05/2019

- Brochure e materiale informativo

Addetta alle vendite

Wind Telecomunicazioni S.p.A · 10/2017-03/2018

- Assistenza tecnica e vendita al cliente, cassiera, allestimento punto vendita;

Guida turistica

Museo Exmà · 01/2016-04/2016

Accoglienza visitatori, biglietteria e info point; servizio di guida alle mostre del museo; supporto e assistenza ai coordinatori durante gli eventi e i laboratori didattici con bambini e adolescenti;

Organizzatrice di eventi culturali

Ass. culturale ICB · 2009/2013

- Attività di segreteria e recruiting dei partecipanti agli eventi; gestione dei Social Media dell'Associazione e campagne pubblicitarie pre-evento; biglietteria, sorveglianza, supporto e assistenza durante gli eventi;

Segretaria

Ass.culturale ISFOR · 01/2012-12/2012

- Receptionist; supporto all'organizzazione dell'agenda del Direttore e mansioni di segreteria (telefonate, e-mail, corrispondenza);

Istruzione

Master in Tourism Management

Accademia Creativa Turismo - 06/2018- 11/2018

- Economia del turismo e creazione di business plan per il prodotto turistico;
- Principi della comunicazione e metodologie di promozione di un prodotto turistico
- Progettazione di turismo culturale ed enogastronomico; Progettazione di turismo responsabile e sostenibile; Europrogettazione; Booking Tour Operator; Comunicazione efficace

Laurea triennale in Beni Culturali

Università degli studi di Cagliari - 2017

- Corso di laurea ad indirizzo storico- artistico;
- Tesi di laurea in paleografia: analisi e studio della scrittura medievale in Sardegna.

LAURA BARBATO

Lingue

Italiano: Madrelingua

Inglese: B1

Soft Skills

- Capacità di analisi
- Capacità di organizzazione
- Problem solving
- Creatività
- Orientamento all'obiettivo
- Orientamento al cliente
- Tolleranza allo stress
- Flessibilità e adattabilità

Interessi personali

- Fotografia
- Lettura (blog fotografici e artistici)
- Studi e approfondimenti vari
- Musica

Competenze

Professionali

- Patentino di **Guida Turistica** rilasciato dalla Regione Sardegna nel Giugno 2017;
- Buona conoscenza della **fotografia** digitale e analogica; buona conoscenza di **Adobe Photoshop**;
- Studi da autodidatta di Graphic Design; eccellente uso del programma di tool design **Canva**; buona conoscenza di **Adobe Indesign**;
- Buona padronanza dei **Social Network**, **creazione contenuti** e **digital marketing**;
- Eccellente **utilizzo del computer**; eccellente nella **navigazione web** e buona conoscenza del **pacchetto Office** (Word, Power Point); conoscenza base di Excel;
- Esperienza decennale come **musicista** e **insegnante** di chitarra per bambini;
- Esperienza decennale nel mondo **ecobio**.

Comunicazione

- Eccellenti capacità di creare **contenuti** comunicativi e di impatto, grazie alla mia indole creativa e alla passione per l'arte;
- Ottime **capacità relazionali**, evolute nel corso della mia vita personale e lavorativa (soprattutto una volta imparato a gestire il contatto diretto con varie tipologie di clienti);

Organizzazione e gestione

- Ho sviluppato la capacità di lavorare in **team** durante la mia esperienza lavorativa come addetta alle vendite e nel volontariato, incrementandola ulteriormente nel corso del master in Tourism Management, dove era fondamentale cooperare nei vari Project Work;
- Svolgendo la mansione di addetta alle vendite e guida turistica ho dovuto imparare velocemente a gestire me stessa e il cliente in modo rapido e mai approssimativo, dando sempre totale assistenza;

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

