

@ Sigridzanitzer@yahoo.com

☎ 3440691786

📍 Bibione, Venezia

📅 23/06/1998



SIGRID ZANITZER

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista estremamente versatile e determinata con esperienza nella gestione dello stress. Ottime capacità comunicative, organizzative e nel servizio clienti; un leader naturale con una mente orientata alle persone. Individuo ambizioso con un track record di innovazione, creatività e leadership in tutte le esperienze lavorative passate.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Servizio Clienti
- Leadership
- Capacità comunicative
- Management
- Attenzione ai dettagli
- Attenzione alle persone
- Lavoro di squadra
- Pacchetto office
- Capacità organizzative
- Capacità di negoziazione
- Attitudine alla vendita
- Inglese livello C1 (certificazione CAE)
- Tedesco livello B2
- Spagnolo livello B1
- Studente di francese
- Italiano madrelingua

ESPERIENZE PROFESSIONALI

04/2024 - Ad Oggi

Digital Ambassador **Credit Agricole Italia SpA - Smart working**

- Sviluppo procedure digitali
- Assistenza alla transizione digitale nelle filiali
- Promozione dell'utilizzo di procedure ESG

03/2023 - Ad Oggi

Gestore privati **Crédit Agricole Italia S.p.A - Lignano Sabbiadoro**

- Assicurazioni
- Credito
- Finanza e investimenti
- Pianificazione successoria

05/2022 - 03/2023

Junior client advisor **Crédit Agricole Italia S.p.A - Palazzolo dello Stella**

- Gestione trasporto e ordine contanti
- Amministrazione
- Contabilità
- Project Management

05/2021 - 10/2021

Lounge Manager **LAB Srl - Bibione**

- Supervisione e gestione locale
- Accoglienza e gestione clienti
- Servizio sala e bar

03/2021 - 05/2021

Tirocinante archivista
National Archaeological Museum of Aquileia - Aquileia

- Catalogazione
- Digitalizzazione del catalogo presente
- Traduzione Sito Web
- Preparazione di inventari e guide archivistiche per facilitare la consultazione dei fondi.

06/2020 - 09/2020

Head wait staff
LAB Srl - Bibione

- Responsabile servizio accoglienza e relazioni con I clienti
- Supervisione servizio serale
- Gestione personale

05/2019 - 09/2019

Receptionist
Europa Tourist Group - Bibione

- Organizzazione delle attività della struttura
- Gestione degli avvisi alla clientela
- Coordinamento con i vari dipartimenti per facilitare la comunicazione interna
- Elaborazione di report giornalieri sull'attività di reception e sul flusso di visitatori.
- Ricezione delle richieste dei clienti, risposta a domande e rilascio di informazioni sia via telefono sia tramite email.
- Gestione dei Tour Operator

07/2017 - 09/2017

Responsabile accoglienza
LAB Srl - Bibione

- Accoglienza clienti
- Gestione relazione con i clienti
- Analisi dei feedback dei clienti per identificare aree di miglioramento e implementare azioni correttive mirate.
- Supervisione dell'organizzazione di eventi speciali, garantendo l'eccellenza nel servizio e la soddisfazione del cliente.
- Gestione del team di accoglienza, coordinamento delle attività quotidiane e sviluppo di strategie per migliorare il servizio clienti.

07/2015 - 09/2015

ITC Vendor relationship Manager
Athena Parthenos Srl - Pordenone

- Project management
- Traduzioni EN>IT
- Ricerca e gestione relazioni fornitori
- Organizzazione contatti con l'azienda

PERCORSO EDUCATIVO

06/2023

Art Business
Sotheby's Institute of Art - New York

- Legislazione dei beni culturali (Americana ed Europea)
- Valutazione delle opere d'arte

- Consulenza e creazione di collezioni per i clienti
- Finanza, Economia e Marketing
- Mondo dell'arte e mercato annesso
- Assicurazioni delle opere d'arte

07/2021

**Economics and Cultural Heritage Management
Ca' Foscari University - Venice**

- Economia
- Storia dell'arte
- Gestione dei beni culturali
- Legislazione dei beni culturali

07/2021

**Visual Asia: Tradizione, Mercato e Identità
Ca' Foscari University - Venice**

- Visual Japan: Esplorazione dell'identità nel cinema contemporaneo Giapponese
- Cinema e cultura visuale in Sud Asia
- Visual East Asia: Cinema Cinese e Sud Coreano da una prospettiva transnazionale

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Sigrid Zanitzer