



VERONICA MARI

+34 684416988

veronicamari982@gmail.com

Lingue e software

_MICROS, OPERA, OFFICE, ADOBE,
EXCEL, POSTA ELETTRONICA.

_Italiano lingua madre
_Inglese livello C1
_Spagnolo livello C1
_Francese livello B1

Educazione

_2020 (in corso) Estudios de
Técnicas documentales, Madrid
(Spagna) *Corso per ausiliari di
musei, biblioteche e archivi.*

_2020 MOMA Museum of Modern
Art, New York (USA) *Seeing
through photographs.*

_2013/2016 Fondazione Studio
Marangoni, Firenze (Italia)
Triennale in Fotografia.

_2008/2013 Liceo Artistico
Angelo Frattini, Varese
(Italia) *Diploma di liceo
artistico quinquennale con
specializzazione in Storia
dell'arte e architettura.*

Interessi

Arte, Fotografia, lettura,
attività fisica all'aperto,
viaggi, ambiente e
sostenibilità.

Esperienza lavorativa

Hacienda Na Xamena, Ibiza _ Hotel 5*
Guest Relations e Concierge - Aprile 2019/Ottobre 2019

Responsabile di garantire i massimi livelli di soddisfazione del cliente su base giornaliera, organizzandone ogni tipo di richiesta. Supervisionare norme e procedure, in modo tale che tutti gli ospiti ricevano la massima attenzione dall'arrivo alla partenza. Gestione di reclami e conflitti. Comunicazione via e-mail e telefonica con i clienti in merito ad accordi e prenotazioni.

Four Season at Ten Trinity Square, Londra _ Hotel 5*
Concierge - Agosto 2018/Aprile 2019

Comunicazione tra i dipartimenti dell'hotel e via e-mail con i clienti, organizzazione di impegni e prenotazioni degli ospiti. Chef de rang - Novembre 2017/Luglio 2018 - Servizio di sala e coordinamento del back of house, creazione di liste di controllo e SOP, responsabile dell'approvvigionamento delle scorte e esecuzione delle operazioni secondo gli standard.

Swiss Diamond Hotel, Morcote (Svizzera) _ Hotel 5*
Room Service Supervisor - Marzo 2017/Settembre 2017

Gestione telefonica degli ordini per i clienti che desiderano mangiare in camera, consegna delle portate e gestione della

JT Cafè e Bistrot, Firenze (Italia) _ Ristorante fine dining,
Bistrot e pasticceria

Chef de Rang Marzo - 2015/Marzo 2016 - Supervisore della reception, gestione delle prenotazioni e dell'incasso. Vendita nella zona della pasticceria e servizio in sala. Esperienza di catering in eventi pubblici e privati.

Amalie Rothschild, Firenze (Italia) _ Fotografa
Assistente di camera oscura Marzo 2014/Giugno 2014

Processo completo di creazione e riproduzione di un'immagine analogica all'interno della camera oscura.

Profilo e obiettivi

Intraprendente e determinata, solare e desiderosa di imparare. Grande dedizione per il lavoro, eccellente attenzione ai dettagli e forte attitudine professionale.

Sono nata nei pressi del Lago Maggiore, nella provincia di Varese. Nonostante io ami profondamente le mie tradizioni, ho sempre sentito il bisogno di esplorare diverse realtà. Durante gli ultimi anni, per ragioni di studio e lavoro mi sono spostata in Europa, assorbendo con entusiasmo nuove culture. La mia famiglia mi ha permesso di apprezzare i sacrifici e le soddisfazioni che il lavoro porta. Ho studiato storia dell'arte e fotogiornalismo, coltivando, nel frattempo, una grande passione per il settore alberghiero di lusso.

Fiduciosa di poter sfruttare al massimo le mie capacità, mi impegno profondamente accettando ogni nuova sfida. Mi sforzo di trovare il mio posto nel mercato del lavoro, consentendo alle mie ambizioni di diventare realtà. Il mio obiettivo e più grande sogno è di ricoprire un ruolo importante nel mondo dell'arte e della cultura.

Posseggo ottime capacità comunicative, di organizzazione e ordine, indispensabili per lavorare in una squadra, ma allo stesso tempo sono dotata di un piacevole spirito intraprendente. La gentilezza e il sorriso sono i miei punti di forza.