

INFORMAZIONI PERSONALI

Carolina Lanci



- 📍 Via della stazione di Ciampino, 166, 00118 Roma (RM)
- ☎ +39 3388450704
- ✉ carolina.lanci@gmail.com

Sesso F | [Data di nascita](#) 12 / 05 / 1990 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Novembre 2017 – Oggi** **Addetta Biglietteria Teatro Brancaccio**
Viola Produzioni, Via Merulana 244, Roma
- Addetta vendita e stampa biglietti
 - Cassiera
 - Supporto alla clientela
- [Attività o settore](#) Customer Care
- Marzo 2016 – Novembre 2017** **Addetta vendita - Coopculture Colosseo**
Electa Mondadori, Colosseo, Roma
- Addetta vendita
 - Cassiera
 - Supporto alla clientela
- [Attività o settore](#) Customer Care - Turismo
- Settembre 2016 – Dicembre 2016** **Stage formativo – Customer Services e Web Marketing - Terravision**
Terravision, via Archimede Roma
- Gestione comunicazione azienda - cliente
 - Supporto al cliente
 - Traduzioni sito internet aziendale
- [Attività o settore](#) Customer Service - Turismo
- Novembre 2014 – Febbraio 2016** **Promoter multibrand - Promotionset**
Promotionset, via Sebino, Roma
- Vendita assistita
 - Promozione nuovi prodotti sul mercato
- [Attività o settore](#) Promozioni - Marketing
- Dicembre 2012 – Gennaio 2013** **Traduttrice – A.P. Consulting Engineers Ltd**
A.P. Consulting engineer, London, UK
- Traduzioni dall'inglese e francese verso l'italiano
- [Attività o settore](#) Traduzione tecnica

Luglio 2012 – Novembre 2014

Cassiera - Conad

Supermercato Conad, Via della grande Muraglia, Roma

- Addetta alla cassa
- Assistenza clienti
- Rifornimento scaffali

Attività o settore Segreteria – Customer CareDicembre 2011 – Settembre
2012**Tirocinio – Biblioteca di Lingue e letterature moderne La Sapienza**

Biblioteca di letterature europee moderne, Villa Mirafiori, Roma

- Accoglienza e assistenza studenti e professori
- Catalogazione materiale didattico
- Addetta ai prestiti

Attività o settore Addetta Vendita – Grande distribuzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2013 – Gennaio 2016

Laurea specialistica – Scienze linguistiche, letterarie e della traduzione

Università La Sapienza, Roma

- Traduzione da e verso l'inglese e il francese
- Letteratura inglese e francese
- Storia del teatro, del cinema e della musica

Luglio 2013 – Febbraio 2014

DITALS II – Insegnamento dell'italiano come lingua seconda

Koiné language school, San Giovanni, Roma

- Didattica lingue europee
- Didattica dell'italiano
- Glottolinguistica

Ottobre 2009 – Dicembre 2012

Laurea triennale – Mediazione linguistica e interculturale

Università La Sapienza, Roma

- Mediazione inglese e francese
- Letteratura inglese e francese
- Traduzioni tecniche
- Storia Contemporanea, letteratura italiana, linguistica

Settembre 2004 – Luglio 2009

Maturità Linguistica

IIS Niccolò Machiavelli, piazza Indipendenza, Roma

- Letteratura e traduzione inglese, francese e spagnolo
- Letteratura italiana

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
FCE, Laurea Magistrale					
Francese	C1	C1	C1	C1	C1
DELF, Laurea Magistrale					
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

- Competenze comunicative**
- Buone competenze comunicative, acquisite grazie all'esperienza lavorativa come addetta vendita e promoter. In particolare, l'esperienza al Colosseo mi ha aiutato a utilizzare in ambito lavorativo tutte le lingue precedentemente studiate;
 - Capacità di comunicare con clienti in diverse lingue in forma scritta (livello formale/informale) sviluppata durante l'esperienza lavorativa con Terravision;

- Competenze professionali**
- Buona capacità di capire quali sono le necessità del cliente e aiutarlo nella scelta dei prodotti acquisita durante l'esperienza come addetta vendita e promoter;
 - Buona capacità di capire il problema di un cliente e cercare un modo per risolverlo (assistenza online presso Terravision);
 - Capacità di lavorare in maniera indipendente sviluppata durante il periodo come traduttrice, ma anche di lavorare all'interno di un team (reparto Web Marketing in Terravision);

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio	Intermedio

- Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (pacchetto Office, Outlook e utilizzo principali browser)
- Utilizzo del sistema di biglietteria Ticketone

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".